

TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES POR TERCEROS

Su privacidad es importante para la nuestra compañía **SOLUCIONES VIDA FACIL S.A.S** en adelante “**SVF**” de modo que aunque sea nuevo afiliado o un afiliado antiguo, por favor, tómese un momento para conocer nuestras prácticas y/o políticas de privacidad y de tratamiento de datos personales y si tiene alguna pregunta comuníquese con nosotros a través de los canales de servicio al cliente.

La persona jurídica responsable de sus datos personales y por tanto de la base de datos en la cual se encuentren ubicados los mismos, es la sociedad **SOLUCIONES VIDA FACIL S.A.S** empresa con Domicilio principal en la ciudad de Bogotá, Capital de la República de Colombia.

Este servicio, no está dirigido a niños, niñas y adolescentes por lo que se le solicita, abstenerse de seguir adelante con el registro y/o servicio en caso de que usted sea una persona menor de dieciocho (18) años.

1. SOBRE SUS DATOS PERSONALES.

En caso de que usted en forma adicional autorice a **SOLUCIONES VIDA FACIL S.A.S** para que sus datos personales sean entregados a terceros, es preciso aclararle que el uso que de dichos datos haga el tercero será definidos por **SOLUCIONES VIDA FACIL S.A.S** respetando en todo caso su derecho fundamental al habeas data y en todo caso no se sobrepasará las autorizaciones entregadas.

Entre las facultades que podrían otorgarse por **SOLUCIONES VIDA FACIL S.A.S** respecto de sus datos personales están:

- Incluirla en una base de datos;
- Someterla a tratamiento;
- Mantener contacto con usted para suminístrale información que puede llegar a ser de su interés (comercial, publicitaria o promocional, concursos, eventos) por cualquiera de los medios informados en el proceso de registro y/o actualización de datos por el cliente y/o usuario;
- Para invitaciones a eventos públicos o privados;
- Contactarlo para ofrecerle productos y/o servicios;
- Para la evaluación de sus hábitos de consumo, hacer análisis y/o segmentación de mercado y/o estadísticos;
- Para solicitar su opinión sobre productos y/o servicios incluyendo de información (Contenidos);
- Hacer entrega de la información personal a terceros proveedores con los que se tenga contratado servicios de hospedaje o manejo de información (servidores ubicados dentro o fuera del País - Colombia);

2. DERECHOS DE LOS CLIENTES Y/O USUARIOS (LEY 1581 DE 2012, ARTÍCULO 8).

Sus derechos frente a los terceros son:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado;
- Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales;
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen;
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución;
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

3. VIGENCIA.

El afiliado y/o Cliente acepta y reconoce que esta autorización estará vigente a partir del momento en que la aceptó y durante el tiempo en que **SOLUCIONES VIDA FACIL S.A.S** ejerza las actividades propias de su objeto social. Las presentes prácticas estarán vigentes hasta su modificación, que se entenderá efectiva y notificada en el momento en que sea publicada en cualquiera de los sitios de “**SVF**”. Por lo tanto, “**SVF**” se reserva el derecho de hacer las modificaciones que considere necesarias sin dar previo aviso a los Usuarios.

4. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES.

Nombre: SOLUCIONES VIDA FACIL S.A.S

Nit: 901.081.770 - 8

Dirección: Carrera 74 B # 55 – 60 Piso 2

Barrio: Normandía

Email: servicioalcliente@solucionesvidafacil.com

Teléfono: 305 4232363

5. ATENCIÓN AL CLIENTE.

Para consultas, reclamos, quejas o para el ejercicio de los derechos del usuario o cliente, podrá comunicarse con “SVF” al correo electrónico servicioalcliente@solucionesvidafacil.com o nuestra línea telefónica 305 4232363 en el horario de lunes a viernes de 9:00 a.m. a 5:30 p.m.; sábados de 10:00 a.m. a 1:00 pm; Una vez el Usuario y/o cliente presente una solicitud de las mencionadas anteriormente, “SVF” tendrá hasta quince (15) días hábiles. En todo caso “SVF” podrá sujetarse a los términos establecidos en la ley.