



1

¿Tienes una petición, queja, reclamo o sugerencia?



2

Describela lo más detallado posible, de ser posible adjunta evidencia del caso; podras presentarla verbal o escrito.



3

Enviala a:
servicioalcliente@solucionesvidafacil.com
o a nuestro Fanpage
<https://www.facebook.com/SolucionesVidaFacil>
o a la línea celular 3054232363
o a la línea fija (1) 7292080
o al whatsapp 3054232363



4

El area encargada con personal especializado evaluara la situación y las posibles soluciones.



7

En menos de 15 días recibirás vía email nuestra respuesta a tu petición, queja, reclamo o sugerencia.



6

Guardamos notas escritas sobre el proceso y el plan a seguir; te informaremos sobre nuestra decisión.



5

Nos comunicaremos contigo para confirmar recibimos el caso y que está en proceso de evaluación.



8

Tras darle solución al caso, lo tendremos en cuenta para nuestro plan de mejora.

